

登录常见问题解答

问：平台原本可以登录的证书，现在还可以登录吗？

答：原本在建管平台可以正常登录的法人一证通数字证书，是可以继续正常登录使用的，没有任何影响。

系统会提示完善持证人信息，可进行持证人信息完善，或选择“暂不设置”，对操作业务没有影响。

问：证书权限有什么变化吗？

答：原有“主、副证书”的模式升级为“证书角色”模式，角色分为：

- 法定代表人：拥有所有权限，并可为单位的其他证书授权业务功能，可设置单位其他证书为“证书管理员”。
- 证书管理员：拥有所有权限，并可为单位的其他证书授权业务功能。
- 办事员：可操作被授权的业务功能。

原有“主证书”会自动调整为“证书管理员”，“副证书”会自动调整为“办事员”，权限不变。

问：电子营业执照的授权如何操作

答：电子营业执照可以通过微信或者支付宝中的“电子营业执照”小程序，进行操作。电子营业执照需拥有“全业务授权”方可登录建管平台。

问：证书持有人需要满足什么条件方可填写

答：证书持有人需完成“个人信息采集”，采集方式为：

请本人通过手机客户端“随申办市民云 app”或手机微信、支付宝“随申办”小程序端，在线完成个人信息登记（相关操作说明可在上海建筑业微信公众号热点关注中查询）。持军官证、外国护照、港澳同胞回乡证、台胞证等身份证件的人员身份信息登记请到小木桥路 683 号市住建委行政服务中心办理，由窗口受理人员人工验证、采集、录入。

注意：若证书持有人为法定代表人，则需要额外完成“个人数字证书申请”，申请方式为：请关注微信公众号“上海建筑业”，使用“微应用”-“电子签署”菜单完成个人数字证书申请。
